

3. Le Changement systémique

CHANGEMENT SYSTÉMIQUE ET LES PAUVRES

ROBERT P. MALONEY, C.M.

Commission pour promouvoir
le changement systémique

Le 4 décembre 1648, Vincent de Paul écrivait à Jean Barreau, Consul à Alger¹: « *Nous ne pouvons mieux assurer notre bonheur éternel qu'en vivant et mourant au service des pauvres, entre les bras de la Providence et dans un actuel renoncement de nous-mêmes, pour suivre Jésus-Christ* ». Tous ici aujourd'hui, nous croyons en ces mots. Nous sommes fils de Saint Vincent. Avec des millions d'autres au long des siècles, nous avons été saisis par sa vie, ses mots et son œuvre, et comme lui, nous avons donné nos vies à Dieu au service de ceux qui vivent la pauvreté.

Mais comment servons-nous les pauvres ? Nos Constitutions, à l'article 18, nous disent que la parabole du bon Samaritain dans St Luc est une mise en scène de l'amour de Dieu se déployant dans l'amour effectif du prochain. Mais aujourd'hui, nous réalisons de plus en plus que nous ne pouvons pas nous contenter de panser les plaies et répandre de l'huile. Nous devons aussi nous assurer que la route de Jérusalem à Jéricho est sûre pour tous dans l'avenir.

Il nous a été demandé aujourd'hui, au P. Reminio et à moi-même, d'introduire une discussion sur le « Changement Systémique et les Pauvres ». Le sujet a été largement développé ces dernières années par les membres de la Famille Vincentienne à travers le monde.

Permettez-moi d'introduire le sujet en trois étapes: 1) un peu d'histoire; 2) la notion de changement systémique; et 3) le projet changement systémique choisi par les responsables internationaux de la Famille Vincentienne pour commémorer le 350^e anniversaire de la mort de St Vincent et de Ste Louise.

¹ SV III, 392.

I. HISTORIQUE

1. La nomination de la Commission de Promotion du Changement Systémique et son mandat

En 2006, avec les encouragements et le soutien d'une fondation, le P. Gregory Gay, Supérieur Général, nomma une Commission de Promotion du Changement Systémique et lui donna le mandat suivant :

Aider à l'émergence du Changement Systémique dans l'apostolat des membres de la Famille Vincentienne, surtout auprès de ceux œuvrant pour les pauvres.

2. Les membres de cette Commission

P. NORBERTO CARCELLAR LAGROSA, C.M. :

Fondateur de la Fédération des Personnes sans-abri aux Philippines (HPFP). Ses connaissances en développement social et en micro finance lui ont permis de se concentrer sur des projets de Changement Systémique tel que celui de Payatas à Manille.

Sr ELLEN FLYNN, FdIC :

Encore récemment, Directrice Générale du Passage, un programme à diverses facettes pour aider les personnes sans-abri du centre de Londres.

P. JOSEPH P. FOLLEY, C.M. :

Représentant de la Congrégation de la Mission auprès des Nations-Unis, division ONG.

P. ROBERT P. MALONEY, C.M. :

Coordinateur du projet DREAM, en collaboration avec la Compagnie des Filles de la Charité et la Communauté Sant'Egidio, luttant contre le SIDA en Afrique. Egalement responsable du projet vinctien de micro crédit à Haïti.

Mme PATRICIA NAVA (AIC) :

Anciennement Présidente Internationale de l'AIC et représentante pour les Relations de la Famille Vincentienne Internationale.

P. PEDRO PABLO OPEKA, C.M. :

Fondateur de Akamasoa (les bons amis), un extraordinaire projet de changement systémique dont je vous parlerai dans quelques

instants. Pedro a été récemment nommé Chevalier de la Légion d'Honneur, la plus haute reconnaissance accordée par le gouvernement français.

Mr GENE SMITH (SSVP):

Anciennement président national de la Société de Saint Vincent de Paul aux USA et Directeur Général de l'Institut Seton à Daly City en Californie.

3. Le choix du Changement Systémique comme thème de la Famille Vincentienne

Chaque année, lors de leur rencontre annuelle, les responsables internationaux des diverses branches de la Famille Vincentienne choisissent un thème commun de réflexion et d'action pour l'année. Le thème est alors lancé le 27 septembre, journée de prière annuelle de la Famille.

En 2007, les responsables de la Famille réunis à Rome, ont invité les membres de la Commission pour faire une présentation. Par la suite, les responsables ont choisi le Changement Systémique comme thème principal pour les 3 à 5 ans à venir. Depuis, toutes les branches ont activement travaillé sur ce thème.

4. Les fins de la Commission de Promotion du Changement Systémique

Quand le P. Greg nomma les membres de la Commission, il leur demanda:

- D'étudier les matériaux disponibles concernant le Changement Systémique;
- De discuter de leur propre engagement dans le Changement Systémique;
- De formuler une série de stratégies pratiques (appelées « meilleures pratiques » dans certaines cultures) destinées à être partagées avec les membres de la Famille Vincentienne;
- De proposer des façons de diffuser au mieux ces stratégies dans la Famille à travers le monde.

5. La procédure suivie

Pour remplir son mandat, la Commission commença à réfléchir sur le Changement Systémique ainsi que sur la manière de partager les résultats de ses travaux:

- Au début du processus, chacun des membres de la Commission écrivit une histoire à partir de sa propre expérience, sur un travail incluant un Changement Systémique.
- De chaque histoire, nous avons identifié des stratégies effectives susceptibles d'être utilisées par des projets de changement systématique parmi les pauvres.
- Nous avons remarqué que les projets ayant réussi, mettaient l'accent sur l'effort personnel des personnes aidées, de façon à ce qu'elles deviennent des participants actifs dans la planification et la réalisation des projets.
- Poursuivant notre réflexion, nous avons fait ressortir la spiritualité qui se cache derrière l'approche vincentienne du Changement Systémique.

6. Ce qui a été fait jusqu'à présent

Nous avons déterminé différentes façons de communiquer le travail fait par la commission :

- **Un livre.** Son titre, « *Graines d'Espérance: Histoires de Changement Systémique* ». Disponible aujourd'hui en anglais, espagnol, français et portugais. En traduction en italien, coréen et vietnamien.
- **Une boîte à outils.** En plus du livre, nous voulions donner aux gens des outils pour parler aux autres du Changement Systémique. Au départ, nous pensions à une boîte, contenant des documents, des brochures, des questionnaires, des DVD contenant des présentations PowerPoint, etc... Finalement, nous avons opté pour une clef USB de 2 GB contenant tous ces outils, outils pouvant être modifiés par les utilisateurs selon les besoins de leur culture.
- **Le site FAMVIN.** Ces trois dernières années, le site FAMVIN a régulièrement publié des articles sur le Changement Systémique et les a rassemblés en une encyclopédie (appelée Wikipédia) pour tous les membres de la Famille. C'est un extraordinaire recensement d'articles.
- **Subvention de lancement.** Une fondation nous a permis, ces trois dernières années, d'offrir 100 000 \$ par an de subvention de lancement aux Filles de la Charité et aux autres branches laïques de la Famille Vincentienne s'engageant dans un projet de Changement Systémique. Avec l'aide de la même fondation, la Congrégation de la Mission offre un prix du Changement Systémique.

- **Six ateliers continentaux.** Ces ateliers ont pour buts de former des responsables, ou d'autres personnes, pour qu'eux-mêmes animent des ateliers sur le Changement Systémique. Quatre ont déjà eu lieu et d'autres suivront, selon le calendrier suivant :

1. Mexico février 2009 ;
2. Brésil juin 2009 ;
3. Cameroun juillet 2009 ;
4. Bangkok novembre 2009 ;
5. USA novembre 2010 ;
6. Europe prévue en 2011.

Voici pour l'historique. Dans notre livre « *Graines d'Espérance : Histoires de Changement Systémique* », nous contons l'histoire de plusieurs projets de changement Systémique qui ont changé la vie des pauvres. Le sommaire est le suivant :

Prologue

1. Akamasoa, une Communauté de Bons Amis ;
2. J'ai un rêve (projet DREAM) ;
3. Des stratégies pour la mission ;
4. La parfaite tempête ;
5. AIC Madagascar, l'histoire du Changement Systémique au sein d'une association ;
6. Des stratégies orientées vers la personne ;
7. L'histoire de « Passage » ;
8. La fédération des personnes sans-abri des Philippines ;
9. Des stratégies orientées vers le travail ;
10. L'accueil de nuit Clancy ;
11. Le projet Mindoro aux Philippines ;
12. Des stratégies dirigées vers la coresponsabilité, réseaux et actions politiques ;
13. La Mission Vincentienne aux Nations-Unis

Epilogue

II. LA NOTION DE CHANGEMENT SYSTÉMIQUE

1. L'idée de base

Aujourd'hui, ceux qui travaillent au milieu des pauvres parlent de plus en plus du besoin de changement systémique. De façon à mieux en comprendre l'approche, analysons en l'idée.

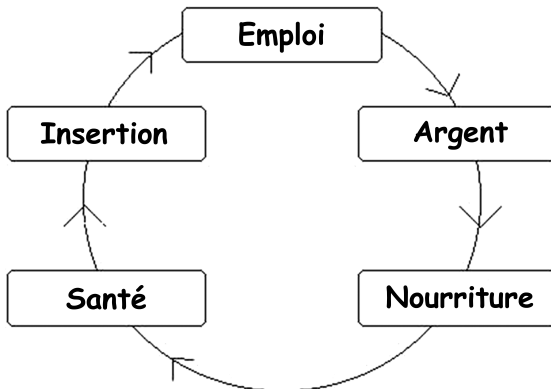
Ce système est un tout, un composé unifié de choses travaillant ensemble. Du fait que toutes les parties d'un système interagissent entre elles, elles s'affectent constamment pour le meilleur ou pour le pire.

Les scientifiques aujourd'hui se concentrent souvent sur les systèmes. Les astronomes regardent l'univers comme un système. Si une étoile explose, le reste de l'univers en ressent les effets. Les médecins regardent le corps comme un système. Si le sang est malade, cela a des conséquences sur tout le reste. Les économistes et les sociologues regardent la société comme un système. Si les éléments économiques et sociaux composant la société fonctionnent bien ensemble, le peuple se développe. Si un ou plusieurs de ces éléments fonctionnent mal, c'est tout le système qui commence à s'écrouler.

La pensée du Changement Systémique affirme que tout est relié au tout. Reconnaisant cela, il devient clair que pour changer la situation des pauvres, nous devons nous concentrer, non seulement sur un problème particulier comme fournir de la nourriture, bien que cela soit important en son temps, mais sur tous les aspects de leur vie. L'expérience nous enseigne qu'une solution rapide, bien que temporairement utile, ne marche pas à long terme.

2. Une illustration du fonctionnement du Changement Systémique

Chacun de nous vit dans un système socio-économique où chaque partie interagit avec l'autre. Si le système fonctionne, cela favorise le développement personnel. Si par exemple, je n'ai pas de travail, je ne gagne pas d'argent. Si je ne gagne pas d'argent je ne peux pas acheter



de nourriture pour ma famille. Si mon fils n'est pas assez nourri, il souffre de malnutrition. S'il souffre de malnutrition, il ne peut pas étudier. S'il n'étudie pas bien, il ne sera pas diplômé. S'il n'est pas diplômé, il ne trouvera peut-être pas de travail. S'il ne trouve pas de travail, il ne gagne pas d'argent. Et le cycle recommence.

Le défi d'un penseur de systèmes est de savoir où et comment casser ce cycle. A Akamasoa, le P. Pedro Opeka commença par créer des emplois. Ceux-ci ont généré des revenus. Petit à petit, les gens ont pu acheter de la nourriture, construire des maisons et envoyer leurs enfants à l'école. Cela a changé leurs vies de manière radicale. Dans d'autres projets de Changement Systémique, le point de départ est différent. A San José de Ocoa, la clef fut l'eau. L'eau potable améliora la santé. L'irrigation améliora les cultures, produisant nourriture et revenus. Les revenus permirent d'améliorer l'habitat et la salubrité. Avec la fédération des sans-abri des Philippines, le micro-crédit fut la clef. Cela permit aux gens d'acheter des terres, de construire des maisons et d'organiser des projets tels que des puits, un système d'évacuation des eaux utilisées et des petits magasins.

3. Critères des projets de Changement Systémique

Comme je l'ai dit, tous les projets n'impliquent pas le Changement Systémique. Beaucoup de bons projets répondent à l'urgence, aux besoins immédiats, mais ne vont pas plus loin. De manière différente, un projet de Changement Systémique revêt les critères suivants, parmi d'autres :

1. Impact social global dans la vie des pauvres

C'est la première des caractéristiques du Changement Systémique, qui veut qu'un projet aide à changer la situation des personnes bénéficiaires dans sa globalité.

2. Viabilité

Le projet aide à créer les structures sociales nécessaires à un changement permanent dans la vie des pauvres, comme l'emploi, l'éducation, l'habitat, l'accès à l'eau potable, à suffisamment de nourriture, aux responsabilités locales, etc.

3. Reproduire le projet

Le projet doit pouvoir être adapté pour résoudre des problèmes similaires en d'autres lieux. La philosophie et la spiritualité qui fondent le projet, les stratégies qu'il emploie et les techniques

qu'il utilise doit pouvoir être appliqués à d'autres circonstances. Concrètement, cela est démontré par le succès des projets repris, comme par exemple, le projet de la Société de Saint Vincent de Paul à San José de Ocoa qui fut reproduit dans 120 villages.

4. *Innovation*

Le projet amène à des changements sociaux en transformant les pratiques traditionnelles. De tels changements trouvent souvent leur mise en œuvre grâce à une combinaison d'idées. Utilisant une phrase attribuée à Albert Einstein, le changement systémique nous « apprend à voir le monde autrement ».

Au regard de ces projets de Changement Systémique, permettez-moi de formuler une distinction importante, fondamentale. L'assistance immédiate aux pauvres et les projets de changement systémique sont :

- Non pas « l'un ou l'autre » / ou options
- Mais les deux / et impératifs

Parfois l'assistance immédiate aux pauvres est une nécessité que nous ne pouvons négliger. Il y a des actions accomplies parmi les pauvres qui ne sont pas des projets de changement systémique. Pourtant, il est essentiel que nous allions au-delà de l'urgence, vers des solutions à long terme.

III. PROJET PILOTE DE MICROCRÉDIT À HAÏTI

Aujourd'hui, je voudrais dire un mot sur le projet pilote de microcrédit à Haïti que la Congrégation de la Mission, avec d'autres membres de la Famille Vincentienne, a choisi pour célébrer le 350^e anniversaire de la mort de Saint Vincent et de Sainte Louise. Avant même le terrible tremblement de terre du 12 janvier dernier, la situation en Haïti était désastreuse. Voici la réalité d'Haïti avant le tremblement de terre :

- 9,8 million d'habitants ;
- Pays le plus pauvre de l'hémisphère nord ;
- 7^e pays le plus pauvre du monde ;
- 54% de la population vit avec un dollar par jour ; 80% vivent avec deux dollars par jour ;
- 47% de la population est illettrée ;
- Le chômage est estimé à 60-70% ;

- L'espérance de vie est de 52 ans pour les hommes et 56 pour les femmes ;
- En 1923, 60% des terres étaient recouvertes de forêts, aujourd'hui moins de 2%.

Le cœur du projet vincentien est un site internet de microcrédit, en trois langues : anglais, français, espagnol. Il est d'une approche facile et attractive, permettant d'aider Haïti où que l'on soit dans le monde. Il contient des projets proposés par des groupes de personnes à Haïti. Ces projets sont minutieusement contrôlés par un Cabinet d'Analyse et un Comité de Direction qui en jugent la viabilité.

L'audience visée est la Famille Vincentienne et la diaspora haïtienne, qui peuvent ainsi prêter sans intérêts ou faire des dons pour un projet. Ils peuvent également offrir des bourses scolaires (ex: 50\$ par an pour permettre à un enfant d'aller à l'école, d'acheter des livres scolaires et son cartable).

Comment un confrère, une maison ou une Province peuvent-ils s'engager ?

- En faisant un prêt ou un don en tant que particulier ;
- En faisant un prêt ou un don en tant que groupe (une Province, une maison, une paroisse, une école, une classe) ;
- Offrir un microcrédit en guise de cadeau (ex: pour un anniversaire ou un diplôme) ;
- Offrir une bourse d'un an à un enfant, comprenant l'alimentation ;
- Aider à la reforestation (planter un arbre).

Si vous faites un prêt en ligne, vous pouvez suivre l'évolution du remboursement. Vous pouvez alors prêter de nouveau ou vous retirer. Vous pouvez prêter en tant que particulier ou vous pouvez constituer un groupe (ex: une Province, une maison, une paroisse, une école, une classe, un bureau, une Conférence de la SSVP, etc.). Vous pouvez offrir un microcrédit. Par exemple, j'ai offert à ma nièce un microcrédit de 100\$ pour son diplôme. Elle a beaucoup aimé, et m'a dit récemment que la totalité du prêt lui avait été remboursé.

Le site est opérationnel depuis le 1er avril dernier. En quelques semaines, 1 000 bourses scolaires ont été accordées, ainsi que 16 projets microcrédit.

Que pouvons-nous apprendre de ce projet pilote ? Y a-t-il d'autres projets similaires par l'intermédiaire desquels nous pouvons aider Haïti, ou d'autres lieux dans le monde, de manière significative ?

VIDÉO SUR LE FEU

En tant qu'Assemblée Générale, vous êtes l'autorité suprême de la Congrégation de la Mission. En tant qu'autorité suprême, que pouvez-vous faire durant ces trois semaines pour aider la Congrégation à servir les pauvres de manière plus effective ?

Le 30 mai 1659, St Vincent disait à ses confrères : « Notre vocation est... d'embraser les cœurs des hommes, faire ce que le Fils de Dieu a fait, lui qui est venu mettre le feu au monde afin de l'enflammer de son amour »².

Je vous presse aujourd'hui d'encourager les confrères de vos Provinces à être en feu pour aider les pauvres, à la fois dans leurs besoins immédiats et en faisant la promotion du Changement Systémique.

Je les encourage à avoir en eux le feu de l'Esprit. C'est la lumière dans la nuit. Il réchauffe. Il est le cœur de la maison. Il cuit nos aliments. Il purifie et raffine le métal, comme l'or. Il forge l'acier, le rendant plus fort. Il cuit la poterie, la rendant belle et durable.

L'amour de Vincent pour les pauvres était comme un feu qui rapidement passait d'arbre en arbre, de ville en ville, de pays à pays. Un feu qu'il vous a communiqué, à vous, responsable de la Congrégation aujourd'hui. Tout comme Vincent, croyez que Dieu vous aime en vous appelant à servir les pauvres. Le Seigneur nous partage sa propre vocation, sa propre vision ! Puisse l'Esprit du Christ, évangéliste et serviteur des pauvres, pénétrer vos cœurs, tout comme il a pénétré le cœur de Vincent et de ses compagnons. Que ce feu vous embrase, embrase vos confrères et vos Provinces.

Donnez le pouvoir à vos confrères d'être créatifs dans l'élaboration de projets qui aideront les pauvres, non pas dans le court terme, mais dans le long-terme, des projets de changement systémique viables et durables. Durant ces quelques minutes passées parmi vous aujourd'hui, je souhaite vous encourager à rendre grâce au Christ de vous avoir appelés à servir ainsi les autres, et je vous presse de communiquer la présence du Seigneur, sa joie et son feu aux confrères et aux pauvres de vos pays.

Traduction: ERIC RAVOUX, C.M.

² SV XII, 262.